

WEBINAIRE

**J'optimise
mon e-shop
pour attirer plus
de clients !**

En ligne

12/09/ 2024

13h - 14h

Infos & inscriptions:

Les e-shops belges > events





Les e-shops belges

Plateforme 'annuaire' GRATUITE

Catalogue 2025 - format digital

Chèques-cadeaux pour entreprises et particuliers

Accompagnements personnalisés pour e-shops

=> Mise en avant des e-commerces belges



- 1. Mon expérience utilisateur est optimale?**
- 2. Ma page d'accueil est-elle complète?**
- 3. Ma fiche produit convertit rapidement?**
- 4. Le visiteur s'inscrit à ma newsletter?**
- 5. Est-ce que j'utilise la preuve sociale?**
- 6. Mon site répond aux indispensables légaux?**



J'optimise mon expérience client

- 1. Vitesse de chargement rapide (< 2sec)**
- 2. Optimisation pour mobile**
- 3. Processus de commande fluide et rapide**
- 4. Service client accessible et réactif**
- 5. Livraison rapide et processus de retour clair**



Je vérifie ma page d'accueil

- 1. Message principal > de la ligne de flottaison**
- 2. Produits Best-sellers / Nouveautés**
- 3. Témoignages et preuves sociales**
- 4. Vos engagements**
- 5. Blog et réseaux sociaux**
- 6. Inscription à la newsletter**
- 7. Données de contact rapide**
- 8. Menus secondaires**



Ma fiche produit convertit

1. Nom du produit

2. UNE photo principale et des photos secondaires

3. Description courte et description détaillée

4. Variations & stock

5. Prix



Le visiteur s'inscrit à ma newsletter

- 1. Offrir un cadeau lors de l'inscription**
- 2. Inclure l'inscription à plusieurs endroits**
- 3. Mail de bienvenue, stratégie emailing**
- 4. Bonnes pratiques**
- 5. Suivre les KPI's**



J'utilise la preuve sociale

- 1. Récolter les avis et témoignages**
- 2. Afficher les avis clients et évaluations**
- 3. Nombre d'acheteurs ou d'utilisateurs**
- 4. Photos et vidéos de vos clients**
- 5. Badges de certification - labels de confiance**



Mon site est légalement en ordre

1. Mentions légales

2. Conditions générales de vente

3. Politique de confidentialité et RGPD

4. Retours et remboursements

5. Paiements sécurisés & cookies



Et maintenant?

3 points à implémenter dans mon eshop

Présentation + checklist par mail

Rejoindre la communauté + Avis Google

Offre d'accompagnements personnalisés

20/09: J'augmente mon panier moyen facilement

WEBINAIRE

**J'optimise
mon e-shop
pour attirer plus
de clients !**

En ligne

12/09/ 2024

13h - 14h

Infos & inscriptions:

Les e-shops belges > events

